

KONFLIKTHANTERING FÖR CHEFER

Konflikthantering på arbetsplatsen är en av de situationer som många chefer känner viss olust inför då det är ett laddat ämne och som upplevs som energitagande oavsett om man är part eller medlar i en konfliktsituation. Konflikter handlar om både känslor och sak och botten ofta i att någon känner sig hotad eller kränkt.

Oskickligt hanterade konflikter påverkar klimatet på arbetsplatsen och underminerar förtroendet för ledarskapet samt leder till att fokus hamnar på fel frågor än det som utvecklar verksamheten.

Konflikthantering för chefer är en chefsutbildning som ger dig ökad kunskap om konflikter, konfliktbeteenden och konflikthantering.

Effektmål

- ★ Att lära sig arbeta med konfliktanalysens ABC
- ★ Att förstå konfliktutvecklingens olika steg
- ★ Lära känna olika konfliktstilar
- ★ Konfliktsamtalets delar
- ★ Konflikthantering som chef (medling)
- ★ Konflikthantering som part i konflikten

Här paketeras modern konfliktforskning i ett praktiskt upplägg där du själv jobbar med att förstå och praktiskt arbeta för att hitta hållbara lösningar som chef. Med stöd av beprövade metoder inom konflikthantering stärker du din kompetens för att bemöta och hantera konflikter på din arbetsplats.

Thomas Jordan, forskare i konflikthantering vid Göteborgs universitet, definierar konflikt så här:

” *En konflikt består av minst två parter där minst en part har önskemål som känns för viktiga för att släppas och upplever sina möjligheter att få sina önskemål tillgodosedda blockerade av motparten.*

När konflikten är ett faktum

- ★ Se på situationen utifrån vad det är. Analysera konflikten med ABC-metoden. Se vilka typer av konflikter det handlar om. Kartlägg konfliktbeteendet och se hur parterna verkar må.
- ★ Ta stöd utifrån företagets värdegrund, policys och andra styrdokument för organisationen.
- ★ Var tydlig med att du inte accepterar att människor far illa och att du ansvarar för samtliga medarbetares trivsel och företagets verksamhet.
- ★ Samla parterna utifrån vad som lämpar sig bäst, tillsammans eller vid olika tillfällen.
- ★ Inkludera parterna för att finna en lösning, visa att du tar ställning för att de ska nå en hållbar lösning.
- ★ Vid vägs ände så är det du som chef som fattar beslut om parterna inte når fram till en lösning.

Ingår i upplägget

- ★ Två heldagar.
- ★ Utbildningsmaterial: pärm & facklitteratur
- ★ Övningar & Hemprojekt

Rekommenderat tillägg

Genomföra IDI-instrumentet (beteendeprofil) för ökad insikt i eget och andra människors beteenden och behov. En heldag med ett förarbete.

Kontakta oss för mer information!

Kontaktuppgifter:

Tony Wetter
N&L Ledarutveckling
tony@norenlinholm.se

